

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»

 Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ № 9» Аленка» БМР РТ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Создать на сайте организации раздел «Материально - техническое обеспечение и оснащение образовательной деятельности» с информацией: -об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	IV квартал 2020	ст.воспитатель	1.Повысить материально-техническое и информационное обеспечение ДОУ. 2. Обеспечить отражение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении на официальном сайте учреждения. 3. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами	Постоянно

	-об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.			стенды образовательной организации. 4. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ.	
2. Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации.	Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан, родителей (законных представителей).	постоянно	ст.воспитатель	Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	Сентябрь 2020г.
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	<u>Разместить:</u> -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году; -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	декабрь 2020	ст. воспитатель	На сайте ДОУ созданы разделы «Часто задаваемые вопросы» и раздел с ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru.	Декабрь 2020г
II. Комфортность условий предоставленных услуг					
1.Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; -наличие и доступность питьевой воды.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: -проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; -проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	в течение года 1 раз в квартал	заведующий ДОУ, ст. воспитатель, завхоз	Мероприятия проведены.	Постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: -наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ.	Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации: - проведение инструктирования и обучения сотрудников для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них услуг; - размещение при входе в ДОУ вывески с название организации, графиком работы выполненных рельефно - точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; -обеспечение информационного сопровождения на путях движения с нанесением цветовой и тактильной маркировки.	заведующий ДОУ, ст. воспитатель, завхоз	заведующий	При условии выделения финансов.	Декабрь 2020
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками. -Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ.	в течение года	заведующий ДОУ, ст. воспитатель	При условии выделения финансирования.	Декабрь 2020
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей).	в течение года	заведующий ДОУ, ст. воспитатель	При условии выделения финансирования.	Декабрь 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: -проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; -организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДО.	в течение года	заведующий ДОУ, ст. воспитатель	Мероприятия проведены.	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	-Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; -Проведение Дня открытых дверей; анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	в течение года	заведующий ДОУ, ст. воспитатель	Мероприятия проведены.	Регулярно